

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
Et BluePrims RPA Developer

Nombre de places disponibles par session : 20
Rémunération moyenne en sortie de formation * :
32 à 45K€/an selon profil et expérience
Durée et lieu de la formation : 57 jours à Nanterre
(92) – ou à distance (matériel de formation fourni
par Devenez)

* moyenne constatée des recruteurs participant avec une variation possible
selon expérience et compétences



Prochaines dates de formation
Consulter notre site web

<https://www.devenez.fr/espace-candidats/les-offres-en-cours/consultant-en-modelisation-des-processus-rpa-cgi/>

PRE-REQUIS

- Bac+2 min : diplômé de l'enseignement supérieur en informatique ou filières scientifiques, Ingénieurs (Universitaire ou autre) ou venant des métiers de la gestion (type BTS gestion, Marketing Digital ou des ressources humaines) avec une appétence en développement de type JavaScript, HTML, ...)
- La connaissance d'un langage Objet serait un plus (Java, PHP, C#, etc.), ainsi qu'une petite expérience dans le domaine de la modélisation de flux métier, et/ou le développement objet
- Vous êtes mobile

DESCRIPTIF METIER ET OBJECTIFS OPERATIONNELS

Le RPA (Robotic Process Automation) est une technologie en plein essor qui permet aux directions métiers d'automatiser (robotiser) leurs processus et d'obtenir ainsi des gains de productivité très importants.

Vos missions consisteront à :

- Optimiser les processus, d'un point de vue technique en préparation de la robotisation
- Elaborer la spécification technique des processus et la documentation associée
- Effectuer le paramétrage de l'outil RPA pour chaque processus
- Identifier les étapes du développement en tenant compte des règles et contraintes du processus dans l'outil
- Valider les spécifications fonctionnelles produites par l'AMOA
- Accompagner si nécessaire l'AMOA dans le déroulement du cahier de tests / scénarios de test
- Elaborer le manuel utilisateur pour la mise en œuvre opérationnelle des robots
- Présenter le fonctionnement des robots aux équipes métiers

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- De cibler le besoin et les attentes du client, de prendre en charge la conception technique de la robotisation des processus métiers, de leur implémentations/paramétrages et des tests unitaires et de mettre à disposition la documentation fonctionnelle et technique pour l'exploitation opérationnelle des robots

CERTIFICATION

- **Validations éditeurs : UiPath Business Analyst, UiPath RPA Developer Foundation et BluePrims RPA Developer**
- **Certificat de Compétences Professionnelles FITEC : Consultant en modélisation des processus RPA**

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
 et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
 Et BluePrims RPA Developer

PROGRAMME DE FORMATION

MODULES	DUREE EN JOURS	DUREE EN HEURES
Les enjeux d'un projet de robotisation	1	7
<ul style="list-style-type: none"> Comprendre les avantages de la robotisation, et les enjeux de la gestion du changement après la robotisation Identifier les apports de la technologie RPA au service de l'automatisation Présenter des exemples concrets d'application du RPA Connaître les éléments définissant un projet de robotisation Connaître les acteurs et leurs rôles 		
Management de projet avec la méthode AGILE et préparation à la certification PSM1	3	21
<ul style="list-style-type: none"> Introduire les notions d'agilité Comprendre les bases de la philosophie et des principes d'Agile Définir le cycle de vie d'un projet Agile Identifier chaque étapes, chaque interlocuteur, chaque livrable Illustrer les étapes, l'organisation, les avancées au sein d'un projet informatique Mettre en place les techniques d'agilité au sein d'un projet Différencier les rôles et responsabilités au sein d'un projet Agile. Effectuer les rappels et compléments sur les thèmes de la certification S'entraîner avec des QCM blancs Passer la certification PSM 1 scrum.org 		
EFFICACITE PERSONNELLE: Posture et management de soi	1	7
<ul style="list-style-type: none"> Etre à l'aise dans sa relation client Connaitre les principes fondamentaux d'une communication verbale ou non verbale efficace Adapter sa communication aux personnes et aux situations Savoir véhiculer l'image et les valeurs de son Entreprise Savoir se présenter « à 1 client ou à une équipe projet » et définir sa mission de manière concise Actualiser son CV de manière professionnelle avec ces nouvelles compétences Utiliser une communication collaborative tournée vers le client Savoir valoriser sa prestation et formuler des préconisations Gérer les tâches quotidiennes et les priorités Planifier ses tâches et activités en fonction des priorités de sa fonction 		
EFFICACITE PERSONNELE: Coordonner l'activité d'une équipe	2	14
<ul style="list-style-type: none"> Rappeler les fondamentaux d'un projet : éléments, acteurs, rôles Comprendre le fonctionnement d'une équipe et les interactions nécessaires Apprendre à organiser des tâches et travailler en équipe pour fournir un travail efficace Savoir planifier et coordonner les activités Maîtriser la qualité, les risques, les délais et les coûts des projets pour estimer le R.O.I Construire un RACI Gérer les contraintes, les contradictions, les priorités et la gestion du temps Optimiser la communication au sein de l'équipe et avec les différents interlocuteurs internes et externes du projet 		

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
 et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
 Et BluePrims RPA Developer

EFFICACITE PERSONNELLE: Gestion des conflits	1	7
Citer et illustrer les différentes formes de conflits Identifier les enjeux et conséquence d'un conflit Comprendre et utiliser le triangle dramatique : victime, sauveur, persécuteur Reconnaître les facteurs déclenchants et signaux d'alarme verbaux et non verbaux et désamorcer un conflit à venir Savoir utiliser différentes attitudes dans un conflit : posture, ton, émotions, implication, ... Identifier les différents niveaux de désaccord Améliorer sa communication pour gérer le conflit : questionnement, écoute active, clarification ... Traiter les conflits pour retrouver un travail collaboratif efficace Eviter les éventuelles répétitions du conflit par l'expérience acquise		
Poo et initiation au langage Objet	5	35
Comprendre le concept de l'orienté objet et son application avec un langage de programmation Acquérir les reflex de l'algorithmie Prendre en main le langage DOTNET en lien avec l'utilisation Uipath Présenter les caractéristiques Techniques de Uipath et son environnement de codage		
Sensibilisation à l'organisation d'une démarche d'automatisation : besoin – processus métier - exigences	3	21
Qualifier un besoin client : contenu, détails, manques, exigences, objectifs Identifier et caractériser les fonctions et les contraintes à prendre en compte Déterminer l'ensemble de la documentation utile dans une démarche d'automatisation - Process Qualification Document (PQD) Savoir schématiser efficacement et fidèlement un processus, le cheminement des informations, les interlocuteurs concernés, les documents ou enregistrement qualité en sortie Utiliser les méthodes et techniques de recueil de besoin pour être conforme aux attentes réelles du client Savoir construire et animer un atelier de recueil de besoins Analyser les informations et les données saisies pendant le déroulé d'un processus en informations exploitables. (Process Mining) Schématiser un processus métier sous la forme de Diagramme de flux Identifier les processus éligible à l'automatisation (Process Design Documents (PDD))		
Introduction Blue prisme et mise en pratique	5	35
Présenter la solution Blue Prism, son fonctionnement, son objectif Installer de Blue Prism et prendre en main son interface Lister les avantages du déploiement de Blue Prism Comprendre les objets métier Comprendre les processus de Blue Prism Analyser la de rentabilisation du déploiement de Blue Prism Créer et gérer des processus Blue Prism dans Process Studio Utiliser la base de données Blue Prism Utiliser le gestionnaire de système Manipuler la salle de contrôle Gérer les files d'attente de travail Implémenter différents exemples simples de scénarios		
Blue Prism Administration	3	21
Configurer les fonctionnalités de bases de Blue Prism Administrer l'outil Gérer la sécurité de Blue Prism Identifier et gérer des erreurs/exceptions Savoir mettre en place la récupération du système Mettre en place les étapes et actions de dépannage		

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
Et BluePrims RPA Developer

Blue Prism Mise en pratique	6	42
<p>Valider la compréhension des concepts de développement et des fonctionnalités usuelles de Blue Prism par des exercices pratiques</p> <p>Mettre en œuvre la gestion des processus, la configuration et l'administration de Blue Prism au travers différents cas pratiques</p> <p>Mise en œuvre de travaux pratiques en lien avec des processus RPA dans le cadre parcours d'apprentissage de la certification Développeur sur Blue Prism University</p>		
Préparation & Validation des acquis éditeur Blue Prism RPA Developer	2	14
<p>Effectuer la synthèse des concepts, méthodologies, processus, fonctionnalités de gestion et d'administration en lien avec thèmes abordés dans la certification AD01</p> <p>S'entraîner à l'examen Blue Prism Developer Concepts et fonctionnalités (AD01)</p>		
UIPATH Partie 1 : introduction et mises en pratique	5	35
<p>S'initier au RPA: les fondamentaux des développeurs RPA</p> <p>Prendre en main l'outil StudioX</p> <p>Savoir mettre en place l'ensemble des tests techniques et applicatifs</p> <p>Mettre en pratique l'ensemble des étapes au travers différents cas pratiques</p>		
Préparation & Passage de l'examen UiPath Business Analyst	1	7
<p>Effectuer un rappel sur les thèmes abordés sur la 1ere partie</p> <p>S'entraîner à l'examen par des questions spécifiques</p> <p>Valider le niveau de compétences UiPath Business Analyst (Diplôme Editeur)</p>		
UIPATH Partie2 : fonctionnalités Avancées et mises en pratique	7	49
<p>Se familiariser avec l'utilisation de l'orchestrator</p> <p>Découvrir les notions de Machine Learning avec une vision d'ensemble du centre d'Intelligence artificielle</p> <p>Mettre en pratique l'ensemble des étapes au travers différents cas pratiques</p> <p>Gérer les pipelines d'automatisation</p> <p>Savoir extraire des informations, des documents, des images</p> <p>Documenter les flux de travail</p> <p>Mettre en pratique l'ensemble des étapes au travers différents cas pratiques</p>		
EFFICACITE PERSONNELLE: Préparer et animer une présentation	2	14
<p>Rappeler les fondamentaux d'une présentation efficace : gestion de l'écrit, gestion des visuels et valeur ajoutée de l'oral</p> <p>Gérer son « trac » et réguler ces émotions</p> <p>Impliquer et gérer son auditoire</p> <p>Aborder les principaux facteurs clés de succès permettant de réussir une bonne présentation</p> <p>Identifier le contexte et l'objectif à atteindre</p> <p>Organiser le contenu de la présentation avec un esprit synthétique</p> <p>Savoir démarrer son intervention, conserver le fil de son déroulement, effectuer des transitions pertinentes</p> <p>Se préparer à réagir positivement aux aléas, aux questions, aux contradictions</p> <p>Conserver la maîtrise du timing</p> <p>Savoir conclure positivement</p>		
Mise en situation professionnelle - UiPath	8	56
<p>Etre capable d'appliquer les méthodes, utiliser les outils et gérer un projet à partir de l'ensemble des connaissances et compétences acquises dans la formation et au travers une mise en situation générale basée sur un cas concret du milieu professionnel</p> <p>A partir d'une expression de besoin ou d'un cahier des charges, vous devrez mettre tout en œuvre pour comprendre le contexte, identifier les attentes et la demande, auditer l'auteur du cahier des charges pour</p>		

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
 et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
 Et BluePrims RPA Developer

obtenir des précisions, mettre en place les actions fonctionnelles et techniques pour composer la réponse à apporter à votre client ou directeur de projet Mettre en place l'équipe projet, organiser les tâches et formaliser les résultats attendus Préparer les éléments de synthèse de son travail et prévoir un reporting à présenter oralement en réunion avec son client ou directeur de projet		
Certification du niveau de compétences UiPath RPA Developer Foundation	2	14
Effectuer la synthèse des acquis sur UiPath Se préparer à la Certification professionnelle Valider le niveau UIPATH RPA Developer Foundation – Diplôme Editeur		
Nombre total de jours	57J	399H

Note : Ce document n'est pas contractuel et peut faire l'objet de modifications afin de répondre à des impératifs d'ordre pédagogique

TARIFS ET FINANCEMENTS (possibilité de prise en charge partielle ou intégrale)

Tarif public des formations de 57 jours : 7500 € HT / stagiaire (tarif indicatif)

Votre formation peut être prise en charge par un organisme de financement. Dans le cadre d'un FNE, POE, AIF, CSP, n'hésitez pas à nous contacter à recrutement@devenez.fr

En fonction de votre statut au moment de l'entrée en formation (salarié ou demandeur d'emploi), cette prise en charge pourra être **partielle ou intégrale**.

Plus d'informations sur les financements : <https://www.devenez.fr/financements/>

MODALITES D'INSCRIPTION ET DELAIS D'ACCES

Délai d'inscription variable selon le mode de financement.

INSCRIPTION SUR NOTRE SITE INTERNET :

<https://www.devenez.fr/espace-candidats/les-offres-en-cours/consultant-en-modelisation-des-processus-rpa-cgi/>

APPROCHE PEDAGOGIQUE ET MODALITES D'EVALUATION

- Formation présentielle et/ou en distanciel alternant présentation théoriques et TP – sur le site de FITEC NANTERRE

FORMATEUR ET PÉDAGOGIE

Chaque formateur à FITEC doit avoir une double casquette celle d'expert et de pédagogue. C'est cette double compétence qui garantit une acquisition de compétences optimum pour chaque stagiaire.

Tous les formateurs ont suivi une formation et maîtrisent l'outil Teams. Ils ont également été formés quant à l'organisation de la formation à distance et cela dès sa mise en place.

QUALITÉ DES CONDITIONS TECHNIQUES

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
Et BluePrims RPA Developer

Un formateur anime le cours sur un **groupe Teams**, partage sa **vidéo** et son **écran**, diffuse ses **supports**, met une **base documentaire** à disposition, **interagit** avec les stagiaires, lance les TP sur des outils et plateformes cloud, peut **prendre la main** sur les postes.

RYTHME ET SÉQUENÇAGE D'APPRENTISSAGE

Les formations à distance sont donc des cours **synchrones** qui requièrent la présence de tous comme une salle de formation en virtuel.

Le **rythme** est de 9h à 13h et 14h à 17h par jour.

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
Et BluePrims RPA Developer

INTERACTIVITÉ

A tout moment, les stagiaires peuvent **interagir** avec le formateur, poser des **questions orales** grâce au micro ou par écrit sur le **chat** de Teams.

Les micros des stagiaires sont coupés par défaut et chacun peut l'activer pour intervenir.

ACCOMPAGNEMENT

Pour chaque session de formation, en plus du formateur, un **modérateur** membre de l'équipe pédagogique veille à la bonne marche de la formation à distance. Il reste connecté à la formation, vérifie les connexions, répond aux questions ou difficultés des stagiaires.

Le formateur peut ainsi se concentrer sur l'animation pédagogique de son cours.

Un **questionnaire en ligne de satisfaction** est rempli par les stagiaires.

MODALITES D'EVALUATION - VALIDATION DE LA MISE EN OEUVRE DE LA COMPETENCE

20% du temps est consacré au cours théorique et 80% du temps est consacré aux travaux pratiques, exercices et projets.

Les cursus complets de Reskilling sont validés par une mise en situation professionnelle finale et une soutenance en ligne ou en présentiel face à un jury de professionnels du métier.

Chaque partie, réalisation technico-fonctionnelle et restitution orale, sont associées à des formulaires de notation d'un ensemble de critères sur le Savoir, Savoir-Faire et Savoir-être

ACCESSIBILITE :

Pour tous besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou besoins en compensation, nous vous invitons à contacter notre référente handicap pour étudier la faisabilité de votre projet de formation :

Mme BOURG Sandrine – referenthandicap@groupefitec.fr .

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

POUR TOUTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT :

Contactez-nous à recrutement@devenez.fr

Version mise à jour le 12/01/2023

CONSULTANT EN AUTOMATISATION DES PROCESSUS - RPA

Formation visant la certification de compétences professionnelles Fitec « Consultant en modélisation des processus »
et les validations éditeurs UiPath Business Analyst, UiPath RPA Développeur Foundation
Et BluePrims RPA Developer